

Proje Çalışması: EDABİS – KCETAŞ Elektrik

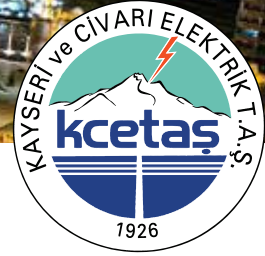


Yenilikçi bir elektrik dağıtım şirketi, entegre Başarsoft çözümleri ve verileri ile verimliliğini ve müşteri memnuniyetini nasıl arttırmıştır.

Müşteri: Kayseri ve Cıvırı Elektrik 2013 itibarı ile 610.000 abone 546 çalışan, 50 milyon dolar ciro. Türkiye'nin merkezinde olan Kayseri bölgesindeki enerji sağlayıcısı.

Görev tanımı: Tek bir ekran üzerinden tüm şebeke aktiviteleri ile entegre çözümler üretme, şebeke ile müşteri ilişkisi, günlük operasyon ile kaçak tespitleri, tüm verilerin ilişkili görüntülemesi ile stratejik planlama yapabilme.

Çözüm: Başarsoft ölçeklendirilebilir CBS çevresi ile anlık güncellenebilir bir sistem oluşturularak verileri kolay bir şekilde izleme, analiz etme ve planlama.



Genel Özet

Elektrik enerjisi, günlük hayatın vazgeçilmez bir parçası olduğu gibi, endüstriyelleşme ve üretimin de anahtarıdır.

Kayseri ülkemizin büyük ve köklü şehirlerinden birisidir. Aynı zamanda Sınırları içerisinde Türkiye'nin birçok öncü sanayi kuruluşu ve fabrikalarının bulunduran büyük bir endüstri şehirdir.

Kayseri elektrik (Türkiye'de bilinen adı ile KCETAŞ) Türkiye'nin ilk özel elektrik dağıtım şirkettir. Kayseri Elektrik müşterilerine iyi servis vermek için tüm altyapı envanterini izlemek ve yönetmek üzere son teknolojileri takip etmektedir.

Kurumun Hedef ve Görevleri

- Müşterilere hızlı ve daha iyi hizmet verilmesi
- Önemli ihtiyaçlar ve geliştirmeler için kaynakların etkili kullanımı
- Elektrik şebekesi ve abonelerin akıllıca yönetilmesi
- Bakım, yeni yapılanma, yenileme ve kaçak kontrolü etkin bir şekilde yönetilmesi
- Altyapı ile birlikte envanter yönetilmesi
- Kullanıcılar için etkin veri paylaşımı

Sürdürülebilir CBS sistemi büyük altyapıların yönetimi ve iyi bir müşteri hizmetlerine ihtiyaç duyar. İşin yapılması ve verilerin güncel tutulmasını birbirinden bağımsız ayrı süreçler ve sürekli tekrarlanan yüksek maliyetli saha operasyonları yerine iş akış mantığına uygun, kurumun öncelikli hedeflerine ulaşmasını sağlayacak, problemlere daha hızlı ve etkili çözüm üretecek, kolayca gözlemlenebilen ve güncellenebilen bir sistem hedeflenmiştir.

Harita üzerinde gösterilen gerekli ayrıntıların olmadığı güncel bir veritabanı, saha operasyonlarını ve planlamayı etkilemektedir. Aynı zamanda, KCETAŞ, enerji pazarındaki yetkili otoritelere sunulması gereken detaylı raporları sunmak üzere hazır olması gerekmektedir.

Elektrik Altyapı CBS Sistemi

Müşteri Profili

Kayseri Elektrik (KCETAŞ)

www.kcetas.com

Kayseri Elektrik Sağlayıcısı

610.000 abone 546 çalışan

50 milyon dolar ciro



Proje Çalışması: EDABİS – KCETAŞ Elektrik

Başarsoft Çözümleri

Başarsoft, KCETAŞ için 2007 yılından bugüne diğer sistemler ile entegre ve kuruma özelleştirilmiş olan EDABİS CBS çözümleri geliştirmiştir.

Başarsoft, **EDABİS SAHA** isimli, kullanımı kolay sahadan veri toplama yazılımı geliştirmiştir ve KCETAŞ'ın kendi saha ekipleri bu uygulamayı kullanarak, elektrik şebekesi, adres, bina ve müşteri envanterini toplamıştır. Trafolar, direkler, kablolar, abone bağlantıları ve müşterilerin ev adresleri toplanmıştır. Tüm elektrik envanteri etiketlenmiş ve numaralandırılmıştır.

EPDK (Enerji piyasası denetleme kurumu) yetkilileri, sisteme uzaktan bağlanarak tüm yatırımları canlı olarak izleyebilmektedir.

EDABİS yazılımı merkezi bir veritabanı üzerinde, kurumdaki ilgili tüm sistemlere bağlı, sorumluluk alanındaki tüm aşamalar ile entegre bir şekilde tasarlanmıştır. Tüm aboneler, ilk olarak şehir merkezindekiler ardından çevre ilçeler ve küçük bölgeler harita üzerinde konumlandırılması aşama aşama yapılmıştır.

Sahada görev yapan tüm ekipler, yaptıkları işleri kolay ve hızlı şekilde güncelleyebileceği çözüme kavuşturulmuştur.

Tüm aboneler posta adresleri ve elektrik adreslerine göre haritalandırılmıştır, ikincil olarak trafo ismi, besleyici hat, direl/dolap numarası içermektedir.

Sonuç ve Başarılar

Yapılan Abone ve Şebeke entegrasyonu ile her abonenin elektrik tüketimi haritalandırılmış, analizler yapılmış, ekiplerle entegre şekilde çalışarak kayıp kaçak oranı %8 e kadar düşürülmüştür. Planlı ve Plansız bakım onarım işlemlerinde müşteri listesi ve tiplerine kolayca ulaşım sağlanmış, hastane/sanayi gibi kritik tesislerin elektriksiz kalmamaları için kolay planlama yapmaları sağlanmıştır. Ayrıca etkilenen diğer müşterilerin telefonlarına otomatik SMS gönderilmesi sağlanmış, Çağrı merkezini arayan kişilere gerçek durum bilgileri verilebilmiş ve müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

Mühendislik çalışmaları ve planlamaları için elektrik analizleri artık kolayca ve doğru şekilde yapılabilmektedir. Veri güvenilirliği maksimum düzeye çekilmiştir. Veri güncellenmesinde yetkilendirme ve kontroller ile kullanıcı hataları minimuma indirilmiştir. Yöneticiler ve Yetkili Kurumlar için gerekli analiz ve raporlamalar hızlı ve doğru şekilde alınabilmesi sağlanmıştır

Kullanılan Teknolojiler

EDABİS: Başarsoft tarafından geliştirilmiş Elektrik Dağıtım Ağı Coğrafi Bilgi Sistemi Yazılımı

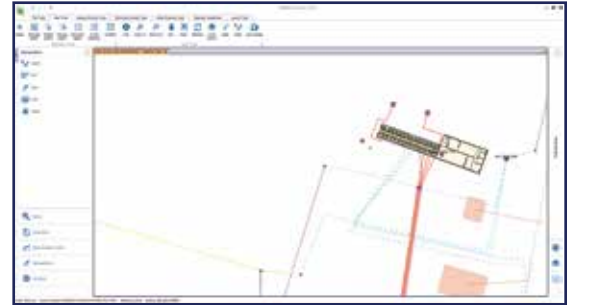
Edabis Saha ve Yüksek Hassasiyetli Online Veri Toplama Uygulaması

Oracle: Mekansal Veritabanı

MapInfo Professional: Güçlü Masaüstü coğrafi bilgi sistemi yazılımı

Mapxtreme: Güçlü web tabanlı Coğrafi bilgi sistemi aracı

Başarsoft un 20 yıllık deneyimi ile geliştirdiği, ölçeklendirilebilir CBS çözümleri ile canlı ve anlık güncellenebilir bir sistem oluşturuldu, böylece operasyon bölümlerinin tüm işlemlerin yapılması ve güncellenmesi, yöneticiler için ise izleme, analiz etme ve planlama işlemleri kolaylaştırıldı.



Öne Çıkan Özellikler

1. Türkiye'de ilk özelleşen elektrik dağıtım firmasına kurulan CBS sistemi
2. İlk Canlı Elektrik - CBS Sistemi
3. İlk GIS - Abone entegrasyonu
4. İlk GIS – OSOS entegrasyonu
5. İlk GIS - Bakım entegrasyonu
6. SAP PM Entegrasyonu
7. Elektrik kesintisinden etkilenen abonelerin doğrudan bilgilendirilmesini sağlayan ilk SMS sistemi
8. Yetkili otoriteye otomatik raporlama gönderimi
9. Müşterinin firmaya minimum bağımlılığı



Ankara

Ehlibeyt Mh. Ceyhan Atıf Kansu Cd. No: 114
Bayraktar Center A Blok/41 Kat 12
Çankaya/ANKARA
Tel : +90 312 473 70 80
Fax : +90 312 473 91 80

İstanbul

Barbaros Mh. Kayaçan Sk. No:15
34746 Ataşehir/İSTANBUL
Tel : +90 216 324 70 80
Fax : +90 216 411 28 09

ODTÜ/Teknokent:

Gümüş Bloklar A Blok No:Zk7
ANKARA