

Erikli & Nestlè Waters Türkiye'de CBS Çalışmaları ve Rota Planlama

Haydar ATEŞOK
Sistem Geliştirme Müdürü
4 Ekim 2012



Nestlé Waters – Erikli Su



103 Fabrika, 31.500 Çalışan,
6 milyar Euro Satış,
%19 Pazar Payı,
3 Nestlé Markası,
5 Uluslararası Marka,
65 Yerel Marka.
Toplam 73 Marka



1999'dan beri pazar lideri.

Satış ve Dağıtım Operasyonları

Satış ve Dağıtım Operasyonlarımız 2 ana gruba ayrılmaktadır

HOD

(Home and Office Delivery)
yaygın adı ile
Damacana Operasyonu



Retail

(Perakende)
yaygın adı ile
Pet Operasyonu



HOD – Damacana Operasyonu

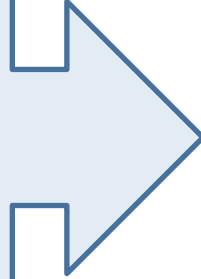
Erikli®



alaçam

**Kurumsal
Dağıtım**

51 Şehir
-
739
Hizmet
Noktası
-
~1900
Araç



55.000
Sipariş

1 Milyon
abone

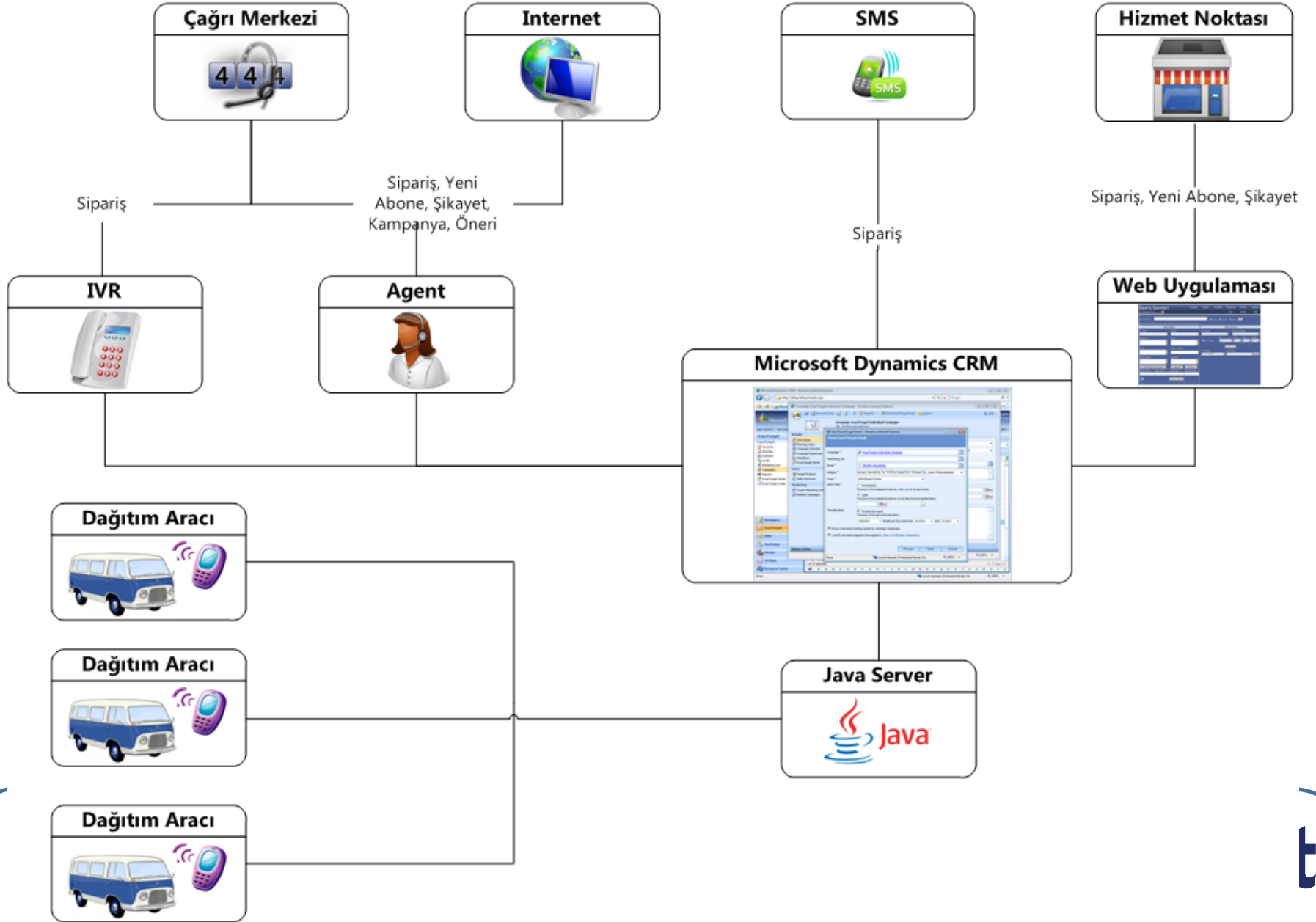
Ocak-Eylül 2012 verileri

7 MapInfo
● *Kullanıcı Konferansı*

Pitney Bowes
Software

başarsoft

Merkezi Bilgi Sistemi Uygulama Süreçleri



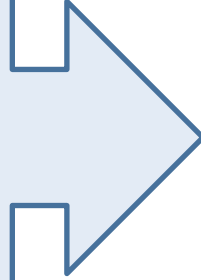
Retail – Pet Operasyonu

Erikli®



**Dağıtım
Anlaşmalı
Markalar**

**6 Şehir
-
66
Temsilci
-
~100 Araç**

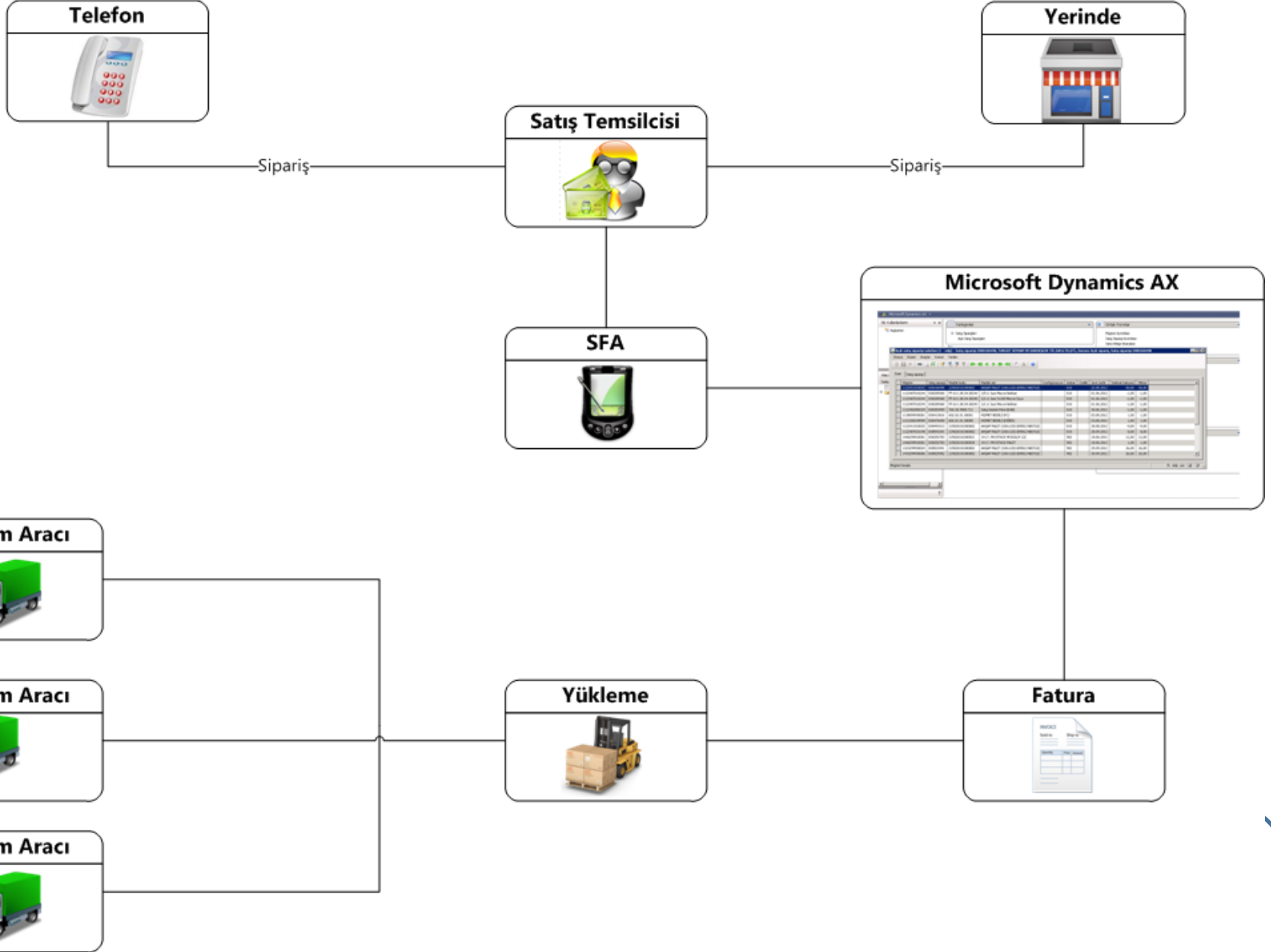


**3.000
Sipariş**

**25.000
Nokta**

Nisan-Eylül 2012 verileri

Retail Sipariş - Dağıtım Süreci



CBS – Adres Çalışmaları

Hergün, HOD ürün gamı için 55.000, Retail ürün gamı için de 3.000 farklı noktaya servis yapıldığını düşündüğümüzde bizim için adres altyapısının önemi daha da iyi anlaşılacaktır.



CBS – Adres Çalışmaları

“Hastane girişinin karşısı”

“Yurtiçi kargoyu geçip, soldaki sokak”

“Mecidiyeköy ilçesi, Gayrettepe mahallesi, Subayevleri, ilk bina”

“Caminin yanındaki evin 3. katı”

“ Turuncu Play Steion Cafe”

Adres sandıkları yoksa tarif mi?

CBS – Adres Çalışmaları

Acı gerçekler ile karşı karşıya kaldık

Belediyelerde olmayan adres standardı ve olmayan veriler ile kendi adres yapımızı oluşturmaya çalıştık.

Büyükşehir belediyelerinde kağıt harita bile bulamadık.

Mahalle sınırlarını, cadde/sokak adlarını bile öğrenemediğimiz oldu.

İğne ile kuyu kazdık...



CBS – Adres Çalışmaları



CBS – Adres Çalışmaları

Kendi Adres Ağacımızı Oluşturduk

- Şehirler
- İlçeler
- Beldeler
- Mahalleler
- Köyler
- Kümeler
- Caddeler
- Sokaklar
- Siteler
- Binalar
- Bloklar
- Semt

Ad	Cadde Kodu	Petek	Şehir	İlçe	Belde	Mahalle
BAĞDAT CD. (583-633)T	00104561	GEBZE119	Kocaeli	GEBZE		GÜZELLER MH.
BAĞDAT CD. (635-761)T	00104131	GEBZE63	Kocaeli	GEBZE		ARAP CESME MH.
BAĞDAT CD. (102-186)Ç	00005152	maltepe217	İstanbul	MALTEPE		BAĞLARBAŞI MH.
BAĞDAT CD. (128-168)Ç	00004254	maltepe077	İstanbul	MALTEPE		CINAR MH.
BAĞDAT CD. (128-216)Ç	00000958	kadiköv191	İstanbul	KADIKÖY		FENERBAHCE MH.
BAĞDAT CD. (130-166)Ç	00000985	kadiköv152	İstanbul	KADIKÖY		FENERYOLU MH.
BAĞDAT CD. (133-213)T	00005153	maltepe217	İstanbul	MALTEPE		BAĞLARBAŞI MH.
BAĞDAT CD. (141-181)T	00000984	kadiköv152	İstanbul	KADIKÖY		FENERYOLU MH.
BAĞDAT CD. (1-55)T	00000412	kadiköv058	İstanbul	KADIKÖY		ZÜHTÜPASA MH.
BAĞDAT CD. (157-203)T	00004252	maltepe077	İstanbul	MALTEPE		CINAR MH.
BAĞDAT CD. (168-204)Ç	00004354	maltepe085	İstanbul	MALTEPE		İDEALTEPE MH.
BAĞDAT CD. (181-263)T	00001291	kadiköv219	İstanbul	KADIKÖY		GÖZTEPE MH.
BAĞDAT CD. (203-239)T	00004352	maltepe085	İstanbul	MALTEPE		İDEALTEPE MH.
BAĞDAT CD. (218-222)Ç	00000956	kadiköv191	İstanbul	KADIKÖY		FENERBAHCE MH.
BAĞDAT CD. (224-282)Ç	00001333	kadiköv232	İstanbul	KADIKÖY		CADDEBOSTAN MH.
BAĞDAT CD. (230-324)Ç	00032234	maltepe262	İstanbul	MALTEPE		CEVİZLİ MH.

Bu da bize yeterli gelmedi...

CBS – Adres alışmaları

2009'un ikinci yarısında Ulusal Adres Veri Tabanına geçme kararı aldık.

İl'den Bağımsız Birim'e kadar UAVT ağacını baz aldık.

Mevcut adres ağacında olmayan Site katmanını ekledik ve şimdiye kadar 32.000'den fazla sitenin tanımlaması yaptık.

Kapı numaralarında numarataj yönetmeliğine uymayan notasyonları düzeltmek için 25 milyon binanın kapı numarasını kontrolden geçirip, düzelttik.



CBS – Adres Çalışmaları

UAVT etiketlerine standart getirip, tanımlamalarını buna göre yapmaya başladık. Mahalle, CSBM adlarının tamamını kontrol ettik. Bina etiketlerini de kontrol ederek sisteme girmeye başladık. Şimdiye kadar 500.000’den fazla bina etiketinin girişini yaptık.

HOD operasyonumuz için MS Dynamics CRM’in adres altlığını UAVT olarak ayarladık ve ~ 1.000.000 abonenin adres bilgisini UAVT’ye uyumlu hale getirmek için 1 sene boyunca çalıştık.

2011 yılında ERP sistemimizi yeniledik ve bu sırada Retail operasyonu için de MS Dynamics AX’in adres altlığını UAVT olarak ayarladık. 25.000’den fazla perakende noktasını adresini UAVT uyumlu hale getirip, ERP’ye bu şekilde girişini yaptık.



CBS – Harita Çalışmaları

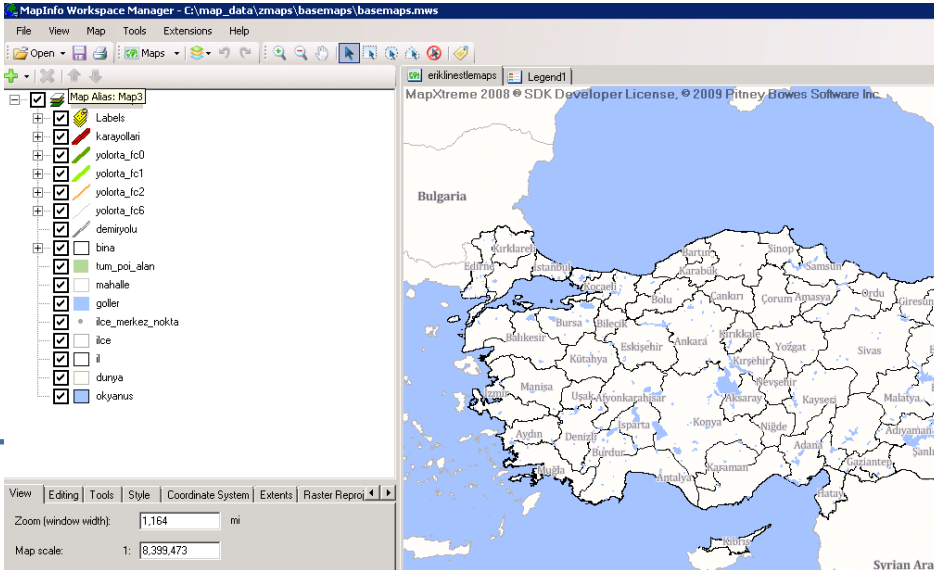
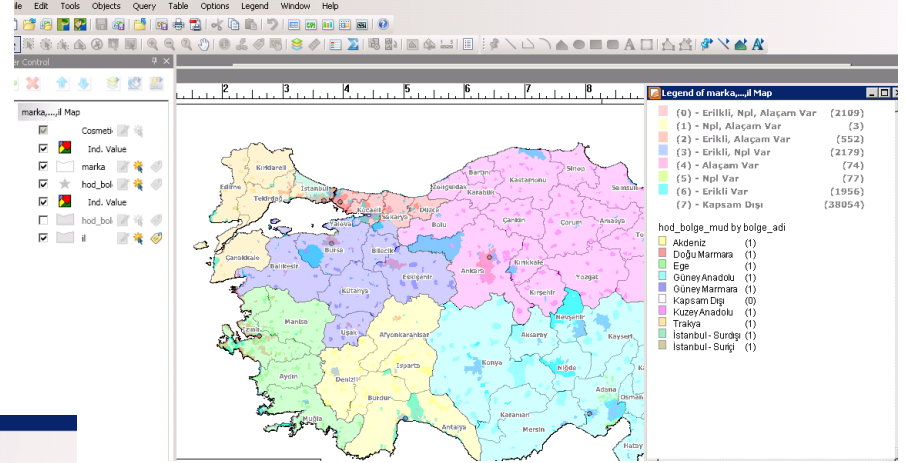
Adres yapısını standartta oturtup verileri bu formata çektikten sonra harita çalışmalarına başlayabilir hale geldik.

Harita konusunda Başarsoft ile çalışmaya karar verdik ve MapInfo standardını kullanmaya başladık.



CBS – Harita Çalışmaları

İlk olarak haritalarımızı MapInfo ile lokalde hazırlamaya başladık. İndeks datalarda göremediğimiz hatalarımızı haritalar bize gösterdi ve bunları düzelttik.



Hazırladığımız haritaları MapXtreme ile şirket içinde yayınlamaya başladık.

ves

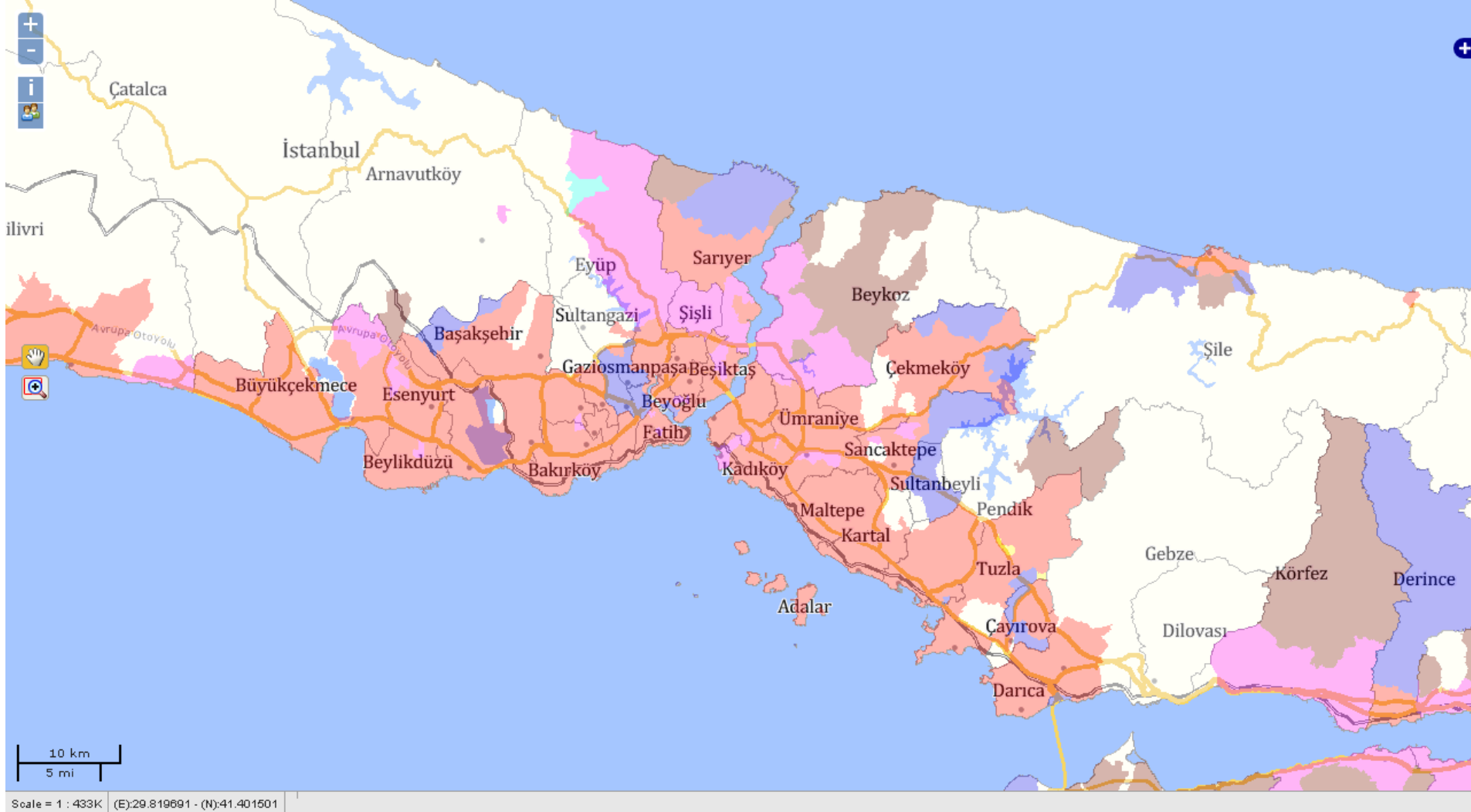
başarsoft

Kullanıcı Konferansı

Software

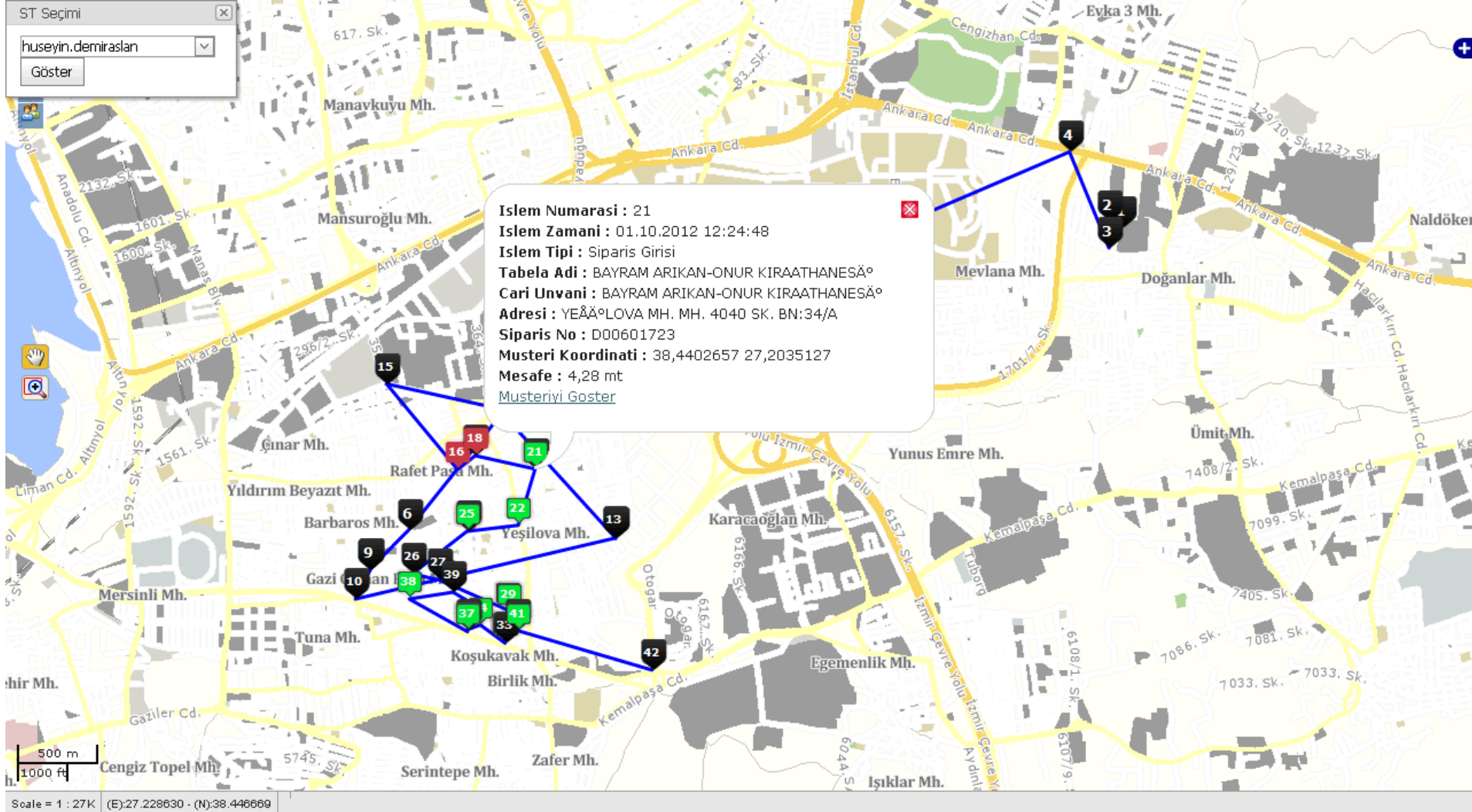
CBS – Harita Çalışmaları

Hizmet Kapsamı Haritası

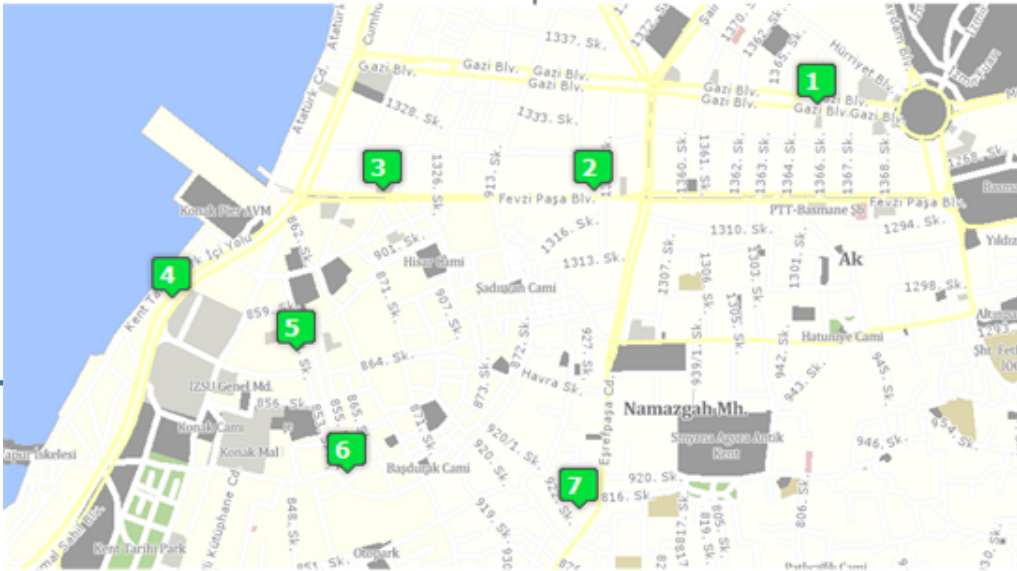
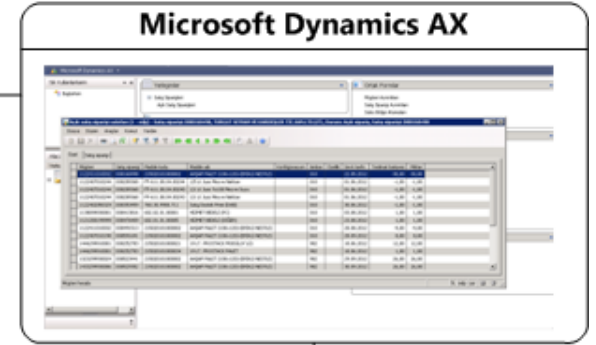


CBS – Harita Çalışmaları

Retail Satış Temsilcisi Hareket İzleme



Rota Planlama Süreci



CBS – Rota Planlama

Demo çalışmalarında araç başına yapılan yolun kilometre bazında %20 ile %25 arasında azaldığını gördük.

Yarın itibari ile hesaplamalar canlı datalar üzerinden yapılarak, Bursa dağıtım merkezinde demo olarak kullanılmaya başlayacak.



Teşekkürler...

Haydar ATEŞOK
Sistem Geliştirme Müdürü
4 Ekim 2012

